



TOTAL MULTI INVERSIONES S.A DE C.V

INFORME DE LABORES



WWW.TOTALMULTISV.COM

ÍNDICE

INDICE.....	0
MENSAJE DE LA GERENCIA GENERAL.....	1
¿QUIÉNES SOMOS?.....	4
MISIÓN.....	4
VISIÓN.....	4
VALORES INSTITUCIONALES.....	5
NUESTRA HISTORIA.....	7
DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO.....	10
ORGANIGRAMA.....	11
CIFRAS RELEVANTES.....	12
INDICADORES FINANCIEROS.....	13
HECHOS RELEVANTES.....	14
ANEXOS ESTADOS FINANCIEROS.....	16

MENSAJE DE LA GERENCIA GENERAL

Este año compartimos con satisfacción los logros alcanzados por Total Multi Inversiones, S.A. de C.V. (TMI), los cuales reflejan nuestro compromiso con el cumplimiento de los valores que guían nuestra gestión institucional. Gracias al trabajo y dedicación de nuestro equipo, hemos alcanzado los objetivos propuestos consolidando nuestro crecimiento y desarrollo.

Durante el año 2025 continuamos fortaleciendo nuestras operaciones, brindando servicios financieros enfocados en el microfinanciamiento en Zacatecoluca y sus alrededores, así como en San Luis La Herradura y la zona costera del Litoral Paracentral. De igual manera, seguimos expandiendo nuestra presencia en los mercados de Apopa, Quezaltepeque, Tonacatepeque, Ciudad Delgado, Olocuitla y Soyapango. Asimismo, en nuestra sucursal de Aguilares continuamos impulsando el crecimiento con el apoyo de nuestro talento humano y ampliando las instalaciones, con el objetivo de mejorar la atención y el servicio brindado a nuestros clientes.

Este año también tuvimos la satisfacción de inaugurar nuestra nueva sucursal en Santa María Ostuma, departamento de La Paz, donde iniciamos operaciones con el propósito de acercar nuestros servicios financieros a más personas y comunidades. La apertura de esta sucursal representa un importante logro institucional, ya que constituía un objetivo estratégico que venía siendo planificado desde el año anterior. Su materialización durante 2025 refleja el compromiso de Total Multi Inversiones con el crecimiento sostenible, la expansión de su cobertura y el fortalecimiento de su misión de generar oportunidades de desarrollo a través de servicios financieros accesibles con responsabilidad social.

Fotografía de inauguración Sucursal en Santa María Ostuma, Departamento de La Paz:



En septiembre de 2025, tuvimos el honor de afiliarnos a la Asociación de Organizaciones de Microfinanzas (ASOMI), un importante paso en nuestro compromiso con el fortalecimiento institucional y el desarrollo del sector microfinanciero. Esta afiliación nos brinda la oportunidad de ampliar nuestros conocimientos, intercambiar experiencias y acceder a

herramientas, capacitaciones y buenas prácticas que contribuirán al fortalecimiento de nuestras capacidades organizacionales.

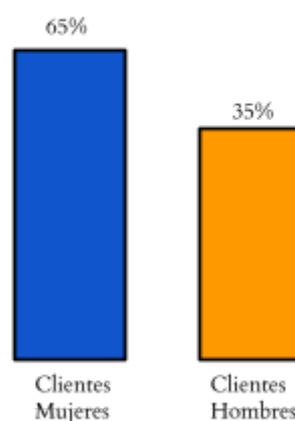
Asimismo, formar parte de ASOMI nos permite integrarnos a una red de instituciones comprometidas con la inclusión financiera y el desarrollo económico de las comunidades, fortaleciendo así nuestra capacidad para brindar servicios financieros cada vez más eficientes y responsables.

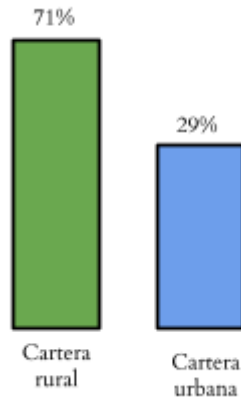
Asimismo, gracias a esta afiliación, tuvimos la oportunidad de participar en la XI Conferencia Centroamericana y del Caribe de Microfinanzas, organizada por REDCAMIF en San José, Costa Rica. Este importante evento reúne a organizaciones, instituciones y especialistas comprometidos con la consolidación de las microfinanzas en la región, un sector que constituye un importante motor de desarrollo económico y generación de empleo en nuestros países.

La conferencia representó una valiosa oportunidad para conocer la evolución del sector microfinanciero, las nuevas tendencias en materia de innovación y sostenibilidad, así como para intercambiar experiencias con profesionales de distintos países y fortalecer nuestros conocimientos para continuar brindando servicios financieros de calidad.



Finalmente, nuestra empresa no solo atiende a un segmento que constituye uno de los principales motores de la economía salvadoreña, sino que también mantiene un fuerte enfoque de inclusión. Más del 65% de nuestra cartera está conformada por mujeres, muchas de ellas jefas de hogar, quienes desempeñan un papel fundamental en el bienestar y desarrollo de sus familias.





Asimismo, más del 71% de nuestros clientes pertenecen a zonas rurales, donde el acceso a servicios financieros suele ser más limitado.

De igual forma, más del 28% de nuestra cartera está conformada por jóvenes de 35 años o menos, representando una importante puerta de acceso al financiamiento para la juventud salvadoreña.

Nos llena de orgullo poder servir a poblaciones que enfrentan mayores barreras de acceso al financiamiento, contribuyendo así a la inclusión financiera, al fortalecimiento de los emprendimientos y al empoderamiento económico de las mujeres. A través de nuestra labor, buscamos generar oportunidades que promuevan el desarrollo sostenible y mejoren la calidad de vida de las comunidades que atendemos. Para nosotros, es de suma importancia brindar servicios financieros a este sector, ya que el 99.6% de las empresas en El Salvador son MIPYMES, las cuales generan 854,732 empleos y sostienen el 85% de la población económicamente activa. A través de nuestra labor, buscamos generar oportunidades que promuevan el desarrollo sostenible y mejoren la calidad de vida de las comunidades que atendemos.

Comparto de esta manera nuestra memoria de labores, con información financiera que apoya y amplía lo expresado previamente.

Sin más que agregar, reciban un cordial y caluroso saludo de mi parte.

Alex Enrique Varela Larios
Gerente General
Total Multi Inversiones, S.A. de C.V.

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una empresa con más de 17 años de experiencia dedicada al otorgamiento y gestión de microcréditos comerciales en El Salvador. Nuestro objetivo es brindar acceso a financiamiento oportuno y responsable a personas emprendedoras y microempresarias que forman parte del sector informal de nuestro país.

A través de nuestros servicios financieros, buscamos contribuir al desarrollo económico y social de las comunidades donde operamos, promoviendo la productividad, la sostenibilidad, el crecimiento de los negocios y el empoderamiento de nuestros clientes. Nuestro compromiso es generar oportunidades que impulsen una mejor calidad de vida y fortalezcan el progreso de las familias salvadoreñas.

MISIÓN

“Ser la empresa líder en el otorgamiento de microcréditos en El Salvador”.

VISIÓN

“Financiar a todo el sector microempresarial de El Salvador”.

VALORES INSTITUCIONALES



HONESTIDAD

Practicamos este valor fundamental para servir a nuestros clientes y empresa de la mejor manera posible, evitando cualquier actividad que haga dudar de nuestra integridad



TRANSPARENCIA

Dedicamos nuestro esfuerzo y mejor actitud para realizar las actividades de manera transparente en beneficio de las metas.



INTEGRIDAD

Predicamos con el ejemplo, alineando nuestros valores con los de Total Multi Inversiones: transparencia, honestidad, equidad y responsabilidad social.



EQUIDAD

Creemos en la igualdad tanto de género como en la igualdad de unos y otros, evitando cualquier tipo de discriminación.



PRODUCTIVIDAD

Cumplimos con nuestras metas y maximizamos esfuerzos para el crecimiento económico, de manera eficiente con los recursos que se nos brindan.



SERVICIO AL CLIENTE

Brindamos un excelente servicio a mis clientes (internos y externos) con rapidez y transparencia.



RESPONSABILIDAD SOCIAL

Estamos comprometidos con mejorar la calidad de vida de las personas que no cuentan con la oportunidad de acceso a los financiamientos de la banca tradicional.



PUNTUALIDAD

Respetamos nuestro horario de trabajo, brindando una atención ágil y oportuna a nuestros clientes.



TRABAJO EN EQUIPO

Trabajamos en conjunto en base a la ayuda mutua y al compañerismo, ya que compartimos una misma meta, dotar de servicios financieros al sector microempresarial y agropecuario no atendido.



RESPECTO

Respetamos a nuestros jefes y compañeros y no discriminamos a las personas con las que interactuamos.



RESILIENCIA

Superamos mediante nuestra fe y perseverancia la adversidad, de tal manera de salir adelante y mejor que antes.

NUESTRA HISTORIA

Total Multi Inversiones S.A de C.V (TMI), nació en 2008 como proyecto de otorgamiento de microcrédito en la localidad Zacatecoluca (sede principal), Santiago Nonualco, San Juan Nonualco y zonas aledañas.

La misión del proyecto fue proveer de financiamiento a las empresas de menor tamaño, las micro y pequeñas empresas (MIPES), que constituyen el motor de sostenibilidad económica en el país. Estas empresas tradicionalmente han padecido de la falta de recursos financieros para poder desarrollarse y crecer, tomando en consideración que buena parte de ellas operan en el sector informal de la economía.

En virtud de esta situación en TMI se ofrecen créditos diseñados acorde a las condiciones de cada una de ellas, en cuanto a capacidad de pago, necesidades de liquidez y condiciones para el cumplimiento de los requisitos.

En 2011 se crea formalmente la empresa de TMI como sociedad anónima de Capital Variable, con dos áreas de negocios principales, de consultoría y capacitación y la oferta de microcréditos mediante el nombre comercial de Total Credit.

En 2012, se apertura la sucursal de San Salvador. Esto permite brindar un mejor servicio y expandir los créditos en las zonas de Santa Tecla, Ciudad Merliot, el Puerto de la Libertad, Cangrejera y Melara.

Continuando con la expansión, en 2014 se crea la subsidiaria Progreso Capital, S.A. de C.V. cuya finalidad principal es el otorgamiento de microcréditos con un menor plazo y una mayor rotación que los otorgados por TMI (los montos van desde US\$10 hasta US\$1,000).

En 2015, se apertura la sucursal de Zacatecoluca donde se da seguimiento a los microcréditos de las zonas de San Luis la Herradura, San Pedro Nonualco, Santa María Ostuma, San Pedro Masahuat, Santiago Nonualco, Olocuitla, San Rafael Obrajuelos, El Rosario de la Paz, San Juan Nonualco y en el Boulevard de La Costa del Sol; así como Cuscatlán, Cojutepeque y la Ciudad de San Vicente y aledaños.

En octubre 2017, se crea la Sucursal de Apopa, desde la cual se atiende a nuestros clientes del Centro de San Salvador, Ciudad Delgado, Mejicanos, Apopa, Aguilares, Quezaltepeque y Nejapa. Adicionalmente, en el mismo año, se realizó un convenio con ALFAES (Asociación de lisiados de la Fuerza Armada de El Salvador) para proveer microcréditos destinados al cultivo de maíz, frijol y hortalizas, además de apoyar con microcréditos pecuarios (ganado, granjas de pollos de engorde, granjas porcinas y caprinas, apicultura, entre otros).



En junio 2021 se apertura la cuarta sucursal en San Luis Talpa para atender los clientes de la zona costera de El litoral (desde el Puerto de la Libertad hasta el Aeropuerto internacional).

En 2022 se inaugura la nueva sucursal de Aguilares como parte de un proceso de expansión, en donde se atiende desde Apopa hasta la zona norte del país, Chalatenango.

En 2024 finalizamos la remodelación del Edificio Rosales, ubicado en el centro histórico de Zacatecoluca para trasladar nuestro centro financiero y principal oficina en la ciudad a estas instalaciones. Adicionalmente, como hecho relevante superamos los 6,000 clientes atendidos, siendo en 2025 más de 2,500 clientes activos y más de 70,000 créditos otorgados en estos dieciséis años de operación.



En 2025 se inauguró la sucursal de Santa María Ostuma como parte del proceso de expansión de las operaciones de la empresa, con el objetivo de ampliar la cobertura de nuestros servicios financieros y acercarnos a más comunidades.



DESCRIPCIÓN DE NEGOCIO

La empresa se dedica al otorgamiento de microcréditos dirigidos a microempresarios y emprendedores, mediante un proceso de evaluación integral que incluye el análisis de la capacidad de pago del solicitante, la evaluación cualitativa de su entorno y actividad económica, así como la verificación de su historial crediticio a través de los burós de crédito correspondientes. Este procedimiento se aplica principalmente en el otorgamiento del primer crédito, garantizando una adecuada gestión del riesgo y una atención responsable.

Para el otorgamiento de créditos posteriores, el proceso es más ágil, permitiendo brindar una respuesta oportuna a clientes con historial satisfactorio dentro de la institución.

La operación es ejecutada por Gestores de Créditos y Cobros, así como por Supervisores con amplia experiencia en el sector microfinanciero, quienes realizan evaluaciones presenciales y autorizan el otorgamiento de créditos nuevos y recurrentes de conformidad con las políticas establecidas por la empresa.

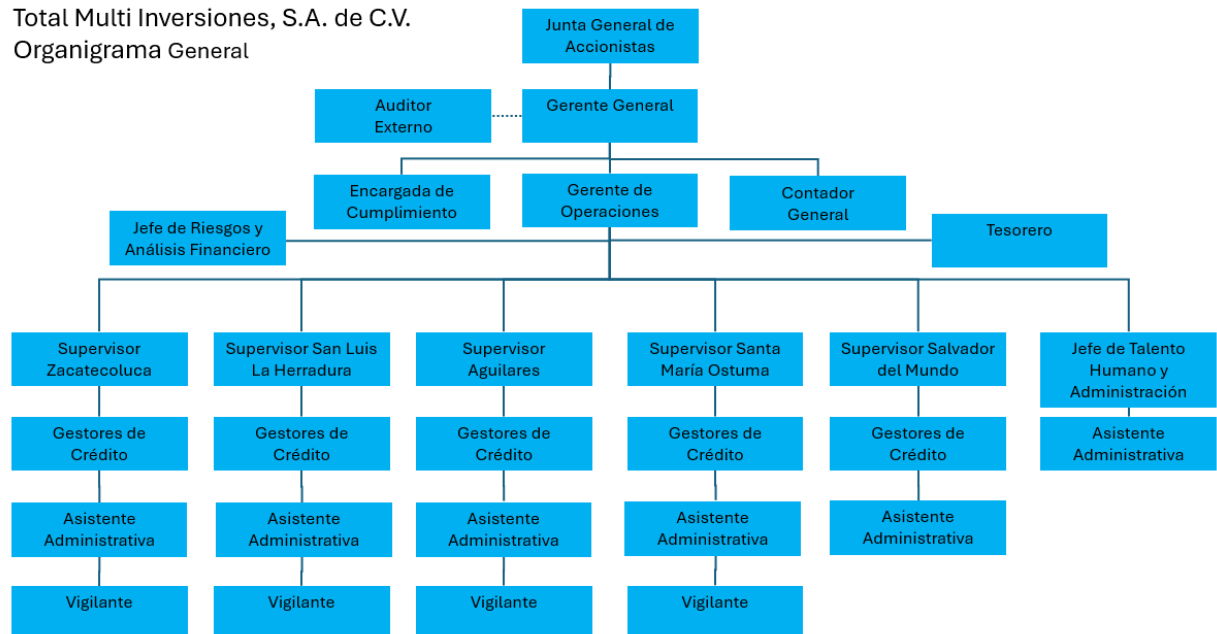
Las solicitudes de crédito por montos inferiores a US\$300.00 pueden ser desembolsadas de forma inmediata por el Gestor de Créditos, previa autorización del Supervisor. Las solicitudes por montos superiores a US\$300.00 y hasta US\$3,000.00 son analizadas en las agencias correspondientes y, una vez aprobadas, son desembolsadas dentro de las 24 horas siguientes a su recepción. Por su parte, las solicitudes superiores a US\$3,000.00 son sometidas a evaluación y aprobación por parte del Comité de Créditos en San Salvador.

ORGANIGRAMA

TOTAL MULTI INVERSIONES S.A DE C.V



Total Multi Inversiones, S.A. de C.V.
Organigrama General



Total de empleados: 49

Mujeres: 46.93%
Hombres: 53.06%

CIFRAS RELEVANTES



INDICADORES FINANCIEROS

	2025	2024
Liquidez	5.9	4.2
Solvencia	2.0	2.0
Apalancamiento	0.5	0.5
Utilidad Neta Sobre Capital	20,24%	14.1%
Fondo de Maniobra	1,390,524	1,010,989

Dentro de los principales indicadores financieros presentamos los siguientes:

- Índice de liquidez: 5.9 veces. Considerando el giro de la empresa, créditos de corto plazo, este ratio demuestra capacidad de solventar compromisos en menos de un año de manera efectiva
- Índice de solvencia: 2.0. lo cual ejemplifica la capacidad de hacer frente a sus obligaciones de corto y largo plazo, considerando que un gran porcentaje de la cartera de créditos no excede el año y posee una alta rotación.
- Apalancamiento: 0.50. Dado el nivel considerable de capital social aportado que ha venido creciendo con los años, se muestra la confianza de los socios en la empresa y se confirma la posibilidad de acudir a deuda de manera sana para apoyar el crecimiento.
- Utilidad Neta sobre Capital ROE: 20,24%. Que es el retorno de la empresa en función de los recursos genuinos de la misma y que se mantiene en un buen porcentaje.
- Fondo de Maniobra: \$1,390,524. La porción corriente del pasivo de la empresa es altamente inferior al activo corriente lo cual muestra una gestión eficiente.

HECHOS RELEVANTES

Total Multi Inversiones S.A de C.V (TMI) durante el período 2025 ha continuado a enfocarse en ser una institución Microfinanciera reconocida en El Salvador, con un enfoque sólido en la microfinanza productiva. Durante este 2025, Total Multi Inversiones ha conseguido, prosperar firmemente y alcanzar los siguientes logros:

- Presencia en áreas poco atendidas por canales de financiación tradicionales como lo son Santa María Ostuma, en el departamento de la Paz.
- Bajo índice de morosidad mayor a 30 días, menor al 7%
- Enfoque en el sector femenino productivo, atendiendo del total de nuestros clientes un 65% de mujeres y 35% hombres.
- Nuestra utilidad neta fue de \$101,248, la cual representa un crecimiento importante respecto al año previo.
- Capacitación constantes sobre la Prevención del Lavado de Dinero y de Activos y el Financiamiento al Terrorismo, con el objetivo de fortalecer nuestros conocimientos en la materia, reforzar el cumplimiento normativo y continuar desarrollando un equipo de trabajo altamente capacitado y comprometido con las mejores prácticas del sector.
- Convivio anual de Total Multi Inversiones, S.A. de C.V., donde realizamos una jornada de integración en el Lago de Coatepeque. Durante la actividad se desarrollaron dinámicas de team building orientadas a fortalecer el trabajo en equipo, la comunicación, el compañerismo y el sentido de pertenencia entre los colaboradores de la empresa.
- Este año 2025, se adquirió un terreno urbano en la ciudad de Zacatecoluca, hemos comenzado el proceso junto el Ministerio de Vivienda para la aprobación de lotes de interés social los cuales beneficiarán a clientes de bajos ingresos.



ANEXOS

ESTADOS FINANCIEROS

TOTAL MULTI INVERSIONES, S.A. DE C.V.
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024
(Expresado en Dólares de Los Estados Unidos de América)

	Nota	2025	2024
ACTIVO			
Efectivo Y Equivalente De Efectivo	3	281,772	86,258
Cuentas Y Documentos Por Cobrar	4	1,390,813	1,243,505
Total Activo Corriente		1,672,584	1,329,762
Inversiones Permanentes	5	81,773	81,773
Propiedad, Planta Y Equipo	6	1,103,927	151,891
Activos Intangibles	7	11,125	11,125
Total Activo No Corriente		1,196,825	244,790
TOTAL ACTIVO		2,869,410	1,574,552
PASIVO			
Prestamos Y Sobregiros	8	493	-
Cuentas Y Documentos Por Pagar	9	281,568	258,566
Otros Pasivos	10	-	60,207
Total Pasivo Corriente		282,060	318,773
Prestamos Y Sobregiros Bancarios A Lp	11	1,146,565	468,616
Total Pasivo No Corriente		1,146,565	468,616
TOTAL PASIVO		1,428,625	787,389
PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS			
Capital Social	12	500,000	500,000
Reservas		43,187	31,948
Resultados		249,208	195,486
Superavit		648,389	59,729
TOTAL PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS		1,440,784	787,163
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		2,869,410	1,574,552

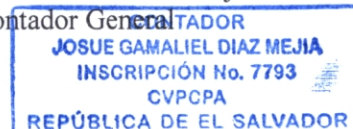
F.

Lic. Alex Enrique Varela Larios
Representante Legal



F.

Lic. Josué Gamaliel Díaz Mejía
Contador General



F.

Lic. Willian Ernesto Pérez Martínez
Auditor Externo



TOTAL MULTI INVERSIONES, S.A. DE C.V.
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024

(Expresado en Dólares de Los Estados Unidos de América)

	Nota	2025	2024
INGRESOS DE OPERACIÓN			
Ventas De Bienes	13	-	684
Prestacion De Servicios	14	128,862	100,764
Operaciones De Financiamiento	15	600,556	544,362
Total Ingresos de Operación		729,418	645,810
COSTO DE VENTA			
Utilidad Bruta	16	-	636
		729,418	645,174
GASTOS DE OPERACIÓN			
Gastos De Venta	17	427,417	418,676
Gastos De Administracion	18	103,891	84,140
Gastos de Operación		531,308	502,816
Utilidad de Operación		198,110	142,358
Ingresos Financieros			
	20	401	21
Gastos Financieros			
	20	(41,227)	(32,296)
Ultidad Antes de Reseva Legal		157,285	110,084
Reserva Legal	12	(11,240)	(7,931)
Utilidad Antes de Impuesto Sobre la Renta		146,045	102,153
Impuesto Sobre La Renta	21	(44,797)	(31,610)
UTILIDAD NETA		101,248	70,543

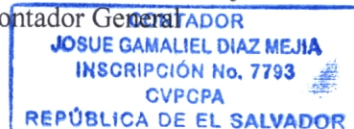
F.

Lic. Alex Enrique Varela Larios
Representante Legal



F.

Lic. Josué Gamaliel Díaz Mejía
Contador General



F.

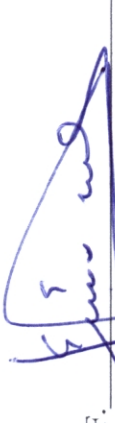
Lic. Willian Ernesto Pérez Martínez
Auditor Externo

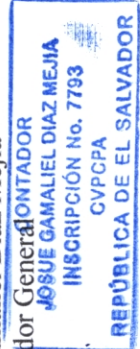


TOTAL MULTI INVERSIONES, S.A. DE C.V.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024
(Expresado en dólares de Los Estados Unidos de América)

Nota	Numero de Acciones	Capital Social	Reservas	Resultados	Superavit	Total Patrimonio
		12				
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023	5,000	500,000	24,017	188,319	-	712,336
Reserva Legal del Periodo	-	-	7,931	-	-	7,931
Utilidad del Periodo	-	-	-	70,543	-	70,543
Distribucion de Dividendos	-	-	-	(63,376)	-	(63,376)
Revaluo de Edificacion	-	-	-	-	59,729	59,729
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024	5,000	500,000	31,948	195,486	59,729	787,163
Reserva Legal del Periodo	-	-	11,240	-	-	11,240
Utilidad del Periodo	-	-	-	101,248	-	101,248
Reserva por Ctas. Incobrables	-	-	-	(47,526)	-	(47,526)
Revaluo de Terreno	-	-	-	-	588,660	588,660
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025	5,000	500,000	43,187	249,208	648,389	1,440,784

F. 
Lic. Alex Enrique Varela-Larios
Representante Legal

F. 
Lic. José Gamaliel Díaz Mejía
Contador General

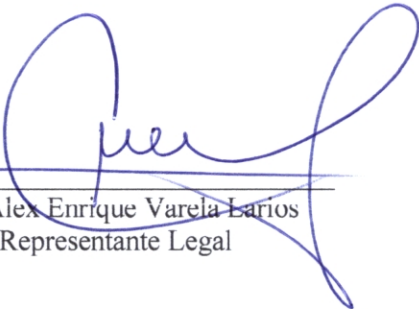


F. 
Lic. Willian Ernesto Pérez Martínez
Auditor Externo

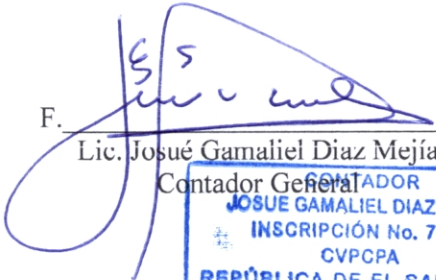


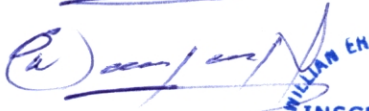
TOTAL MULTI INVERSIONES, S.A. DE C.V.
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024
(Expresado en Dólares de Los Estados Unidos de América)

	Nota	2025	2024
ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
Resultado Neto del Ejercicio		101,248	70,543
Ajuste por:			
Depreciacion	6	14,939	10,430
Reserva Legal	12	11,240	7,931
Estimacion Para Ctas. Incobr.	4	(47,526)	-
Sub-total		79,900	88,904
Cambios Netos en Activos y Pasivos de Operación:			
Cuentas Y Documentos Por Cobrar	4	(147,308)	(28,048)
Inventarios		-	1,685
Cuentas Y Documentos Por Pagar	9	23,001	72,645
Otros Pasivos	10	(60,207)	-
Efectivo Neto Provisto de Operación		(104,613)	135,186
ACTIVIDADES DE INVERSION			
Adquisicion de Activos Fijos	6	(378,314)	(35,063)
Efectivo Neto provisto de Inversion		(378,314)	(35,063)
ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
Pago de Prestamos Bancarios	11	(76,037)	(121,851)
Prestamos Bancarios Recibidos	11	754,479	25,200
Efectivo Neto Usado de Financiamiento		678,442	(96,651)
AUMENTO NETO EN EL EFECTIVO		195,514	3,471
Efectivo y Equivalentes al Inicio del Periodo		86,258	82,787
Efectivo y Equivalentes al Final del Periodo	3	281,772	86,258

F. 
 Lic. Alex Enrique Varela Larios
 Representante Legal



F. 
 Lic. Josué Gamaliel Díaz Mejía
 Contador General


F. 
 Lic. Willian Ernesto Pérez Martínez
 Auditor Externo
